

DOCTOLIB CONNECT WEBSITE COOKIEBELEID

Cookie-informatie

Doctolib gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën om uw browserervaring mogelijk te maken, te beveiligen, te vereenvoudigen en om bezoekstatistieken op te stellen. Dit beleid legt uit hoe en waarom Doctolib deze technologieën gebruikt en welke opties u heeft.

Dit beleid vormt een aanvulling op de [Privacy Verklaring](#) en is van toepassing op de website connect.doctolib.com (de "Website")

Doctolib behoudt zich het recht voor dit beleid op de website op elk moment bij te werken, met name door het plaatsen van een nieuwe, bijgewerkte banner.

Welke cookies worden gebruikt en waarom?

Cookies en soortgelijke technologieën verwijzen naar de verzameling van trackers die Doctolib gebruikt om persoonsgegevens en niet-persoonsgegevens op uw apparaat op te slaan of ervan te lezen wanneer u de website gebruikt. Om het eenvoudig te houden worden ze hieronder samen "Cookies" genoemd.

Cookies worden gebruikt om informatie op uw apparaat op te slaan of te lezen voor verschillende doeleinden. Afhankelijk van het doel van de cookies moet u mogelijk uw toestemming geven.

U kunt zich ten allen tijde informeren, uw cookies configureren, ze aanvaarden of weigeren door naar de pagina [Cookiebeheer](#) te gaan. De link daarnaartoe vindt u onderaan elke pagina van de website. U kunt uw algemene voorkeuren voor de website aangeven, op basis van het doeleinde.

U beschikt ook over andere mogelijkheden om cookies te deactiveren; deze staan hieronder vermeld in de rubriek "Hoe cookies uitschakelen".

De cookies die op de website worden geplaatst, dienen voor de volgende doeleinden:

Essentiële cookies

Doctolib gebruikt cookies die strikt noodzakelijk zijn voor de correcte werking en het beheer van de website, het leveren van de door de internetgebruiker gevraagde diensten, de bescherming van de website tegen cyberaanvallen en voor het bewaren van uw toestemming voor het plaatsen van cookies.

Deze cookies zijn essentieel om op de website te kunnen navigeren. Het verwijderen ervan kan het moeilijk of onmogelijk maken om de website te bezoeken of om gebruik te maken van de door de gebruiker gevraagde diensten.

Naam van het cookie of tracker	Doel	Bewaartermijn
Doctolib Connect Local opslag: lang webchat_settings NAVIGATION_STACK	Deze Cookie wordt gebruikt om: - de sessiesleutels op te slaan voor authenticatie en versleuteling van de communicatie tussen de server en de telefoon - uw voorkeuren op te slaan: bijvoorbeeld donkere modus aan/uit, taal, navigatiemenu enz.	Totdat de browser wordt verwijderd of de lokale opslag handmatig wordt gewist
CookieConsent	Deze cookie wordt gebruikt om uw toestemming voor het plaatsen van cookies vast te leggen en bij te houden	6 maanden
CRAFT_CSRF_TOKEN	Aangemaakt door het Content Management Systeem. Wordt gebruikt om bescherming te bieden tegen Cross-Site	Sessie

	Request Forgery-aanvallen (CSRF) wanneer er een formulier wordt gebruikt.	
CraftSessionId	Deze cookie wordt gebruikt om uw sessie actief te houden en ervoor te zorgen dat de website correct functioneert terwijl u door de pagina's navigeert.	Sessie
ZD-settings	Slaat de instellingen van uw support-/chat widget op (bijvoorbeeld taal- of weergavevoorkeuren), zodat deze naar behoren functioneert.	Totdat u de cache van uw browser wist.
ZD-suid	Hierdoor kan de Zendesk-ondersteuningsfunctie uw huidige sessie herkennen, zodat deze correct werkt.	20 min
ZD-buid	Dit helpt Zendesk om uw browser/apparaat te identificeren voor ondersteuning doeleinden.	Totdat u de cache van uw browser wist.
ZD-store	Zorgt ervoor dat de Zendesk-ondersteuning widget consistent blijft terwijl u tussen pagina's schakelt (de widget blijft bijvoorbeeld openstaan en onthoudt de status).	Totdat u de cache van uw browser wist.
_cfruid	Wordt door Cloudflare gebruikt om de website veilig en betrouwbaar te leveren	Sessie

	(bijvoorbeeld voor Load Balancing en Traffic Management).	
--	---	--

Analytische Cookies

Deze cookies verzamelen gegevens over surfgedrag en dataverkeer. Ze worden gebruikt om de geraadpleegde inhoud te meten, de prestaties van de website te meten (om problemen bij het surfen op te sporen, de technische prestaties of de gebruiksvriendelijkheid te optimaliseren, of om de benodigde servercapaciteit in te schatten op basis van niet-anonieme statistieken) of om de algemene browse-ervaring van de gebruiker te volgen.

Deze cookies worden gebruikt voor de hieronder genoemde doeleinden wanneer de gebruiker/bezoeker instemt met het gebruik van cookies voor publieksmeting.

Naam van de cookie of tracker	Doel	Bewaartermijn
amp_XXX (Amplitude)	Deze cookie wordt gebruikt om, over verschillende sessies heen, interacties met de op de website weergegeven inhoud (bijvoorbeeld weergaven en klikken) bij te houden, teneinde statistische rapporten op te stellen en de kwaliteit van onze diensten te verbeteren. De door de cookie verzamelde informatie wordt verzonden via het volgende adres: https://api.eu.amplitude.com/ .	Verzamelde gegevens: 13 maanden

Het delen van het gebruik van uw apparaat met andere personen

Indien uw apparaat door meerdere personen wordt gebruikt en er op hetzelfde apparaat meerdere browsers zijn geïnstalleerd, kunnen wij niet met zekerheid vaststellen of de diensten die voor uw apparaat zijn bedoeld, overeenkomen met uw eigen gebruik van dit apparaat en niet met dat van een andere gebruiker van dit apparaat.

U bent vrij om te kiezen of u het gebruik van uw apparaat al dan niet met anderen deelt, en u bent verantwoordelijk voor het configureren van de instellingen van uw browser met betrekking tot cookies.

Hoe kan ik Cookies deactiveren?

Er zijn verschillende mogelijkheden om cookies te beheren.

Allereerst kunt u gebruikmaken van onze pagina [Cookiebeheer](#), waarvan u de link onderaan elke pagina van de website vindt. Met deze module kunt u uw voorkeuren aangeven, zowel voor de hele website als per afzonderlijke dienst.

U kunt uw browser ook zo instellen dat cookies systematisch of op basis van de afzender worden geweigerd.

De instellingen verschillen per browser. Hier volgen enkele voorbeelden:

- Firefox: Menu/Voorkeuren/Privacypaneel/Geavanceerde anti-tracking bescherming -> selecteer het vakje 'Aangepast' en vervolgens het vakje 'Cookies' -> selecteer 'Alle cookies' of 'Alle cookies van derden' in het uitklapmenu.
- Chrome: Menu/Instellingen/Geavanceerde instellingen/Privacy en beveiligingsinstellingen voor inhoud/Cookies -> Knop 'Uitschakelen': Websites toestaan cookie gegevens op te slaan/te lezen.
- Safari voor macOS: Safari/Voorkeuren/Tabblad: Privacy, vink het vakje aan: Blokkeer alle cookies
- Safari voor iOS: Instellingen/Safari-menu, vink het vakje aan: Blokkeer alle cookies
- Internet Explorer: Menu/Internetopties/Tabblad: Privacy, klik op Geavanceerd/Geavanceerde privacyinstellingen, vink het vakje aan: Automatische cookieverwerking negeren

Contact

Als u vragen of klachten heeft over de naleving door Doctolib van dit beleid, of als u Doctolib aanbevelingen of opmerkingen wilt bezorgen om de kwaliteit van dit beleid te verbeteren, kunt u Doctolib schriftelijk contacteren op het volgende adres:

- Doctolib B.V., Privacy Department, Keizersgracht 585, 1017 DR Amsterdam, Nederland, of
- info-connect@doctolib.com

Datum: februari 2026
