

Beleid voor Acceptabel Gebruik

Prisma is bedoeld voor het veilig, professioneel en verantwoord uitwisselen van medische kennis, educatief materiaal en praktijkervaringen. We streven naar een respectvolle en veilige omgeving voor alle gebruikers en hun patiënten. Dit Beleid voor Acceptabel Gebruik (hierna: 'Beleid') geeft een overzicht van gevallen waarin het gebruik van Prisma verboden is.

Gebruikers van Prisma erkennen dat dit Beleid van toepassing is op de "Gebruiksvoorwaarden van de Connect app" die zij hebben geaccepteerd voorafgaand aan het gebruik van de Diensten. Prisma kan dit Beleid te allen tijde naar eigen believen herzien. Indien de Gebruiker de wijzigingen in dit Beleid niet accepteert, dient Gebruiker het gebruik van Prisma te staken.

1. Toegestaan gebruik

Je mag Prisma alleen gebruiken om:

- Een meedenkconsult of praktijkervaring te posten, zonder herleidbare persoonsgegevens van patiënten, tenzij je daarvoor schriftelijk gedocumenteerde toestemming van de patiënt in kwestie hebt ontvangen.
- Medische en wetenschappelijke kennis te delen, mits geverifieerd en relevant.
- Educatief materiaal te raadplegen of aan te leveren.
- Deel te nemen aan discussies binnen de professionele en ethische normen van de gezondheidszorg.

Let op! Prisma is niet bedoeld voor:

- **Vragen over lopende specialistische behandelingen**
Prisma vervangt geen communicatie met de behandelend specialist. Vragen die betrekking hebben op een aandoening of specialisme waarvoor de patiënt reeds onder behandeling is, dienen rechtstreeks aan de betreffende specialist te worden gesteld.
- **Second opinions**
Een second opinion is voor de specialisten op Prisma erg lastig te beantwoorden. Een second opinion vereist een volledige overdracht van het medisch dossier en directe communicatie tussen specialist en patiënt. Dit valt buiten de reikwijdte van het Prisma platform.

2. Verboden gebruik

Je mag dit platform niet gebruiken voor:

a. Schending van privacy of vertrouwelijkheid

Het delen van persoonsgegevens, medische gegevens of herleidbare patiëntinformatie zonder uitdrukkelijke toestemming van de patiënt en zonder wettelijke grondslag.

Het uploaden van scans, foto's of documenten waarop patiënten herkenbaar zijn (tenzij geanonimiseerd of met schriftelijk gedocumenteerde toestemming van de patiënt).

Let wel; het uploaden van expliciete beelden van minderjarigen, zoals bijvoorbeeld gynaecologisch of urologisch van aard, is nooit toegestaan op Prisma. Ook niet met toestemming van de ouders of verzorgers van de patiënt.

b. Illegale of onethische inhoud

Het plaatsen van content die in strijd is met geldende wet- en regelgeving of die de rechten van derden schendt of er anderszins inbreuk op maakt, inclusief maar niet beperkt tot:

- Auteursrechtelijk beschermd materiaal zonder toestemming;
- Inhoud die aanzet tot haat, geweld, discriminatie of misleiding;
- Pornografisch, seksueel expliciet of grensoverschrijdend materiaal.

c. Misbruik van het platform

Het verspreiden van spam, phishing of malware of enig ander gebruik dat systemen of beveiliging kan beschadigen, uitschakelen, overbelasten, aantasten of in gevaar brengen.

Het uitvoeren van commerciële activiteiten zonder toestemming (zoals marketing of reclame voor diensten/producten).

Pogingen tot ongeoorloofde toegang tot accounts, systemen of gegevens.

3. Verantwoordelijkheid van de Gebruiker

Als Gebruiker ben je verantwoordelijk voor:

- De inhoud die je plaatst en deelt.
- Het naleven van relevante wet- en regelgeving, waaronder de AVG (GDPR), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), en andere toepasselijke beroepscode's.
- Het zorgvuldig en professioneel omgaan met gevoelige medische informatie.

4. Beveiliging en Toezicht

Doctolib behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken:

- Inhoud te verwijderen die in strijd is met dit Beleid.
- Gebruikersaccounts tijdelijk of permanent te blokkeren bij herhaalde of ernstige overtredingen.
- Melding te maken bij bevoegde instanties in geval van ernstige schendingen en juridische maatregelen te treffen.

5. Rapportage

Zie je inhoud of gedrag dat in strijd is met dit beleid? Meld dit dan aan onze moderatoren op de volgende manier.

Meldingsmethode

Stuur een direct bericht via Connect aan één van de hieronder genoemde aanspreekpunten en vermeld hierbij in ieder geval het casusnummer (e.g. #23158) en hetgeen in strijd is met dit Beleid.

Aangewezen aanspreekpunten moderatie

- Eveline Reuser-Bauman - Hoofdaanspreekpunt moderatoren
Digitale vingerafdruk: D772 : B89A : B08B : E582 F058 : CA7B : 6C40 : 94D5
- Karen van Weelden
Digitale vingerafdruk: 5181 : 014C : 6463 : B982 58BE : F5A7 : 6CC6 : 4E31
- Liesbeth Verboom
Digitale vingerafdruk: 2368 : A4FD : 14C0 : 4231 F052 : B367 : A2D1 : F191